

Tillgänglighetsutlåtande av Valvira

Detta tillgänglighetsutlåtande gäller tjänsten Valveri-verksamhetsberättelsen och har uppdaterats 07.01.2020.

Vi har bedömt tillgängligheten av tjänsten i samarbete med tjänsteleverantören Fujitsu. GetJenny ansvarar för funktionen Chatbot.

Tillgänglighetsstatus för den digitala tjänsten

Webbplatsen uppfyller många av tillgänglighetskraven. Med tanke på tjänstens livscykel genomfördes ingen omfattande förnyelse av tjänsten.

Erbjudande av tillgängliga digitala tjänster

Vi arbetar kontinuerligt för bättre tillgänglighet och har förbundit oss till att förbättra tillgängligheten av våra digitala tjänster

Information om verksamhetsberättelsens innehåll och inlämning av uppgifter ges på Valvira och Regionförvaltningsverkets samt av chatboten på sidorna.

Vi erbjuder stöd för användare som inte har tillgänglig åtkomst till våra digitala tjänster

Vid behov kan verksamhetsberättelsens lämnas som en bifogad e-post med ett tillgängligt formulär tillgängligt från Valvira.

Respons

Upptäckte du en tillgänglighetsbrist i vår digitala tjänst? Beskriv den för oss så gör vi vårt bästa för att åtgärda bristen. Kontakta oss per e-post på adressen [valveri\(at\)valvira.fi](mailto:valveri(at)valvira.fi).



Valvira

Tillstånds- och tillsynsverket
för social- och hälsovården

Tillsynsmyndighet

Om du observerar tillgänglighetsproblem på webbplatsen lämna först respons till oss som upprätthåller sidorna. Svaret kan dröja högst 14 dagar. Om du inte är nöjd med vårt svar eller inte får svar alls inom två veckor kan du göra en anmälan till

Regionförvaltningsverket i Södra Finland. På webbplatsen för Regionförvaltningsverket i Södra Finland ges detaljerad information om hur en anmälan görs och hur ärendet behandlas.

Tillsynsmyndighetens kontaktuppgifter:

Regionförvaltningsverket i Södra Finland

Enheten för tillgänglighetstillsyn

[https://www.tillganglighetskrav.fi/saavutettavuus\(at\)avi.fi](https://www.tillganglighetskrav.fi/saavutettavuus(at)avi.fi)

telefonnummer växel 0295 016000