

Organisaation Valvira saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua www.valveri.fi/ Valveri-toimintakertomuspalvelu ja sitä on päivitetty 07.01.2020.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden palvelun toimittajan kanssa yhteistyössä.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Verkkosivusto täyttää suuren osan saavutettavuusvaatimuksista. Palvelun elinkaari huomioiden kokonaisvaltaiseen palvelun uudistamiseen ei ryhdytty.

Digipalvelun tarjoaminen saavutettavana

Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi ja olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen

Toimintakertomuksen sisältöön ja ilmoittamiseen liittyen saa lisätietoa Valvirasta ja Aluehallintovirastolta sekä sivustolla olevalta chat-botilta.

Tarjoamme tukea käyttäjille, joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa

Tarvittaessa toimintakertomuksen voi toimittaa sähköpostin liitteenä Valvirasta saatavalla saavutettavalla lomakkeella.

Palaute

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Ota yhteyttä sähköpostilla [valveri\(at\)valvira.fi](mailto:valveri(at)valvira.fi).

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot:

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus(at)avi.fi
puhelinnumero vaihde 0295 016 000